



О заказчике

Банк «МБА-МОСКВА» первым в России внедрил технологию RaaS (Recovery as a Service) на основе продукта Double-Take Availability. Банк «МБА-МОСКВА» работает на российском рынке с 2002 года и стал первым в России кредитно-финансовым учреждением с иностранным капиталом из СНГ Материнским банком и единоличным учредителем Банка «МБА-МОСКВА» является Международный Банк Азербайджана (МБА), г. Баку.

Основными задачами Банка «МБА-МОСКВА» в России являются расширение географии деятельности и бизнеса группы МБА, развитие торгово-экономических взаимоотношений Азербайджана и России, а также реализация межправительственных соглашений Азербайджана и России.

Главная стратегическая цель Банка «МБА-МОСКВА» — быть универсальным, динамично развивающимся банком с высокой степенью надежности, способствующим успешной деятельности своих клиентов и обеспечивающим их качественное обслуживание. По итогам I полугодия 2012 года Банк «МБА-МОСКВА» вошел в 500 самых прибыльных банков.

Задача

В центральном офисе Банка «МБА-МОСКВА» и его филиалах используются более 100 информационных систем. Серверы поддерживают функционирование банковских и процессинговых систем, корпоративную почту Exchange, каталог Active Directory, а также и ряд других бизнес-приложений, доступ пользователей к которым организован с помощью терминальных служб. Большинство серверов работают под управлением операционной системы Windows Server, но также присутствует и Linux инфраструктура. Работа серверов выполняется на различных аппаратных и виртуальных платформах.

«Гарантия бесперебойного предоставления ИТ-сервисов выдвигается как приоритетное требование для обеспечения банковской деятельности, поэтому стабильность работы ключевых приложений и систем является критически важной задачей», - Гулу Аббасов, Директор департамента информационных технологий банка «МБА-МОСКВА».

Однако чтобы обеспечивать операционную эффективность, напрямую влияющую на конкурентоспособность банка, необходимо жестко контролировать расходы и использовать наиболее эффективные ИТ-решения, как с точки зрения первоначальных инвестиций, так и дальнейшей отдачи (написать про операционные расходы)

Таким образом, общая задача при выборе решения по обеспечению высокой доступности свелась к двум требованиям: обеспечить возможность максимально быстро сохранять и восстанавливать данные и минимизировать возможные затраты на создание резервной площадки.

Решение

Были рассмотрены много различных вариантов, все они основываются на различных технологиях резервирования: VMware SRM, Veeam B&R, BackUp. Из этого анализа стало ясно, что собственный РЦОД это достаточно дорогое удовольствие. При этом достаточно большая часть этого бюджета, может уйти на организацию широкого канала передачи данных.

Поэтому в первую очередь было рассмотрено применение облачных вычислений, с оплатой по мере использования. Выбор был сделан в пользу ИТ-провайдера ДатаЛайн.

Виртуальные серверы в нем были развернуты как сервис IaaS максимально быстро вместе объединением удаленных сетей, тем самым организовав резервную площадку.

Решение поставленных задач было реализовано на основе репликации Double-Take Availability.

Как это работает:

Для каждого основного сервера был развернут «облачный» резерв с минимальным потреблением ресурсов. Каждый резерв это сервер с «чистой» ОС, который принимает репликацию данных в реальном времени с основной площадки в виде изменений на уровне байтов. В момент аварийного восстановления, по команде администратора, резервный сервер становится основным и пользователи продолжают работу далее. При этом ресурсы резервного сервера могут быть увеличены по требованию.

По оценке возможностей данного решения:

1. Высокая доступность и аварийное переключение на резерв, а также возврат за минуты.
2. Минимальные изменения на основной площадке и требования резервной инфраструктуре.
3. Более чем в 100 раз оптимизация канала передачи данных.

Можно уверенно заявить, что данный дизайн имеет полное право называться RaaS – Recovery as a Service (Восстановление как услуга) и он оказался значительно выгоднее всех остальных.

Результат

Банк «МБА-МОСКВА» стал первым банком в России, внедрившим технологию RaaS на основе продукта Double-Take Availability. В настоящий момент, проводятся регулярные тестовые восстановления.

«В связи с развитием бизнеса стоящие перед ИТ-службой банка задачи усложняются – необходимо поддерживать бизнес-процессы в любом виде: обеспечивать отказоустойчивость ИТ-системы, а также максимально высокую доступность служб и приложений. Решения Double-Take позволяют нам быть готовым к любым серверным сбоям, а также плановым изменениям», - комментирует Вусал Мамедов, Начальник управления ИТ банка.

«Как любой банк – мы умеем считать деньги. Внедрение технологии RaaS с Double-Take для обеспечения высокой доступности без сомнения является удачным примером инвестиции, поскольку мы уже сейчас пробуем работать в облаке, как в резерве. Это позволяет нам экономить и сейчас и в будущем», - говорит Гулу Аббасов, Директор департамента информационных технологий банка «МБА-МОСКВА».