



## Case Study «Ив Роше Восток»

### О заказчике

Yves Rocher – французская косметическая компания, специализирующаяся на производстве растительной косметики и парфюмерии и присутствующая в 80 странах мира. С 1991 года Yves Rocher представлена на российском рынке («Ив Роше Восток»), в настоящее время в ста с лишним городах страны работают 300 бутиков и 27 SPA-салонов. Обеспечение непрерывности ключевых бизнес-процессов играет для компании важнейшую роль, поскольку любые сбои в работе могут привести к потере доверия клиентов.

### Задача

«Перед ИТ-департаментом «Ив Роше Восток» стояла задача гарантировать стабильную работу информационных систем фронт- и бэк-офиса при любых авариях, сбоях или катастрофах с минимальным временем простоя и сохранением всех критичных данных. Не менее важным для нас было предотвращение финансовых и имиджевых потерь при намеренном повреждении данных внешним или внутренним злоумышленником», - рассказал Денис Староверов, начальник отдела информационных технологий «Ив Роше Восток».

### Решение

В качестве партнера проекта была выбрана компания ActiveCloud by Softline, ранее зарекомендовавшая себя как надежный провайдер облачной инфраструктуры и квалифицированный аутсорсер информационных сервисов. По заказу «Ив Роше Восток» публичное «облако» ActiveCloud прошло независимый аудит безопасности, и его результаты стали дополнительным весомым аргументом в пользу cloud-площадки провайдера.

В ходе проекта специалисты компании выполнили весь комплекс работ по проектированию и построению системы аварийного восстановления серверных систем: от обследования бизнес-систем «Ив Роше Восток» до ввода резервного ЦОДа в эксплуатацию.

В результате на основании требований заказчика и данных обследования была разработана оптимальная архитектура решения, обеспечивающего управляемое аварийное восстановление информационных сервисов компании за считанные минуты. Выбранное в качестве резервной площадки публичное управляемое «облако» ActiveCloud было интегрировано в единую глобальную сеть передачи данных Yves Rosher, соединяющую резервный ЦОД со всеми основными территориальными подразделениями заказчика с помощью безопасных каналов связи.

«Своевременное планирование защитных мер и наличие плана аварийного восстановления ЦОДа позволит организовать работу персонала в случае нештатных ситуаций и минимизировать время для запуска критичных бизнес-процессов на резервной площадке», — отметил Антон Гаврилов, руководитель группы продаж компании ActiveCloud by Softline.

Для репликации данных в режиме реального времени было выбрано ПО Double-Take от компании-производителя Vision Solutions, эксклюзивным платиновым дистрибутором которой в России и СНГ является компания First National Consulting Group. Благодаря ПО Double-Take производственные серверы косметической компании получили возможность непрерывно синхронизировать на уровне байтов все изменения с резервными серверами в «облаке» без необходимости приобретения дополнительного оборудования и аренды выделенных каналов связи. В случае сбоя на основной площадке произойдет незамедлительное развертывание одного или нескольких резервных серверов, готовых принять на себя нагрузку, связанную с обработкой данных, поступающих от бутиков, спа-салонов, а также пользователей центрального офиса и филиалов.

## Результат

«Сочетание преимуществ публичной облачной платформы и возможностей продуктов Double-Take позволило нам гарантировать сохранность данных и стабильную работу информационных систем «Ив Роше Восток» с учетом существующей сложной гетерогенной среды. Благодаря этому удалось обеспечить непрерывность бизнеса заказчика в рамках сжатого бюджета», - резюмировал Дмитрий Яшин, руководитель проекта ActiveCloud by Softline.